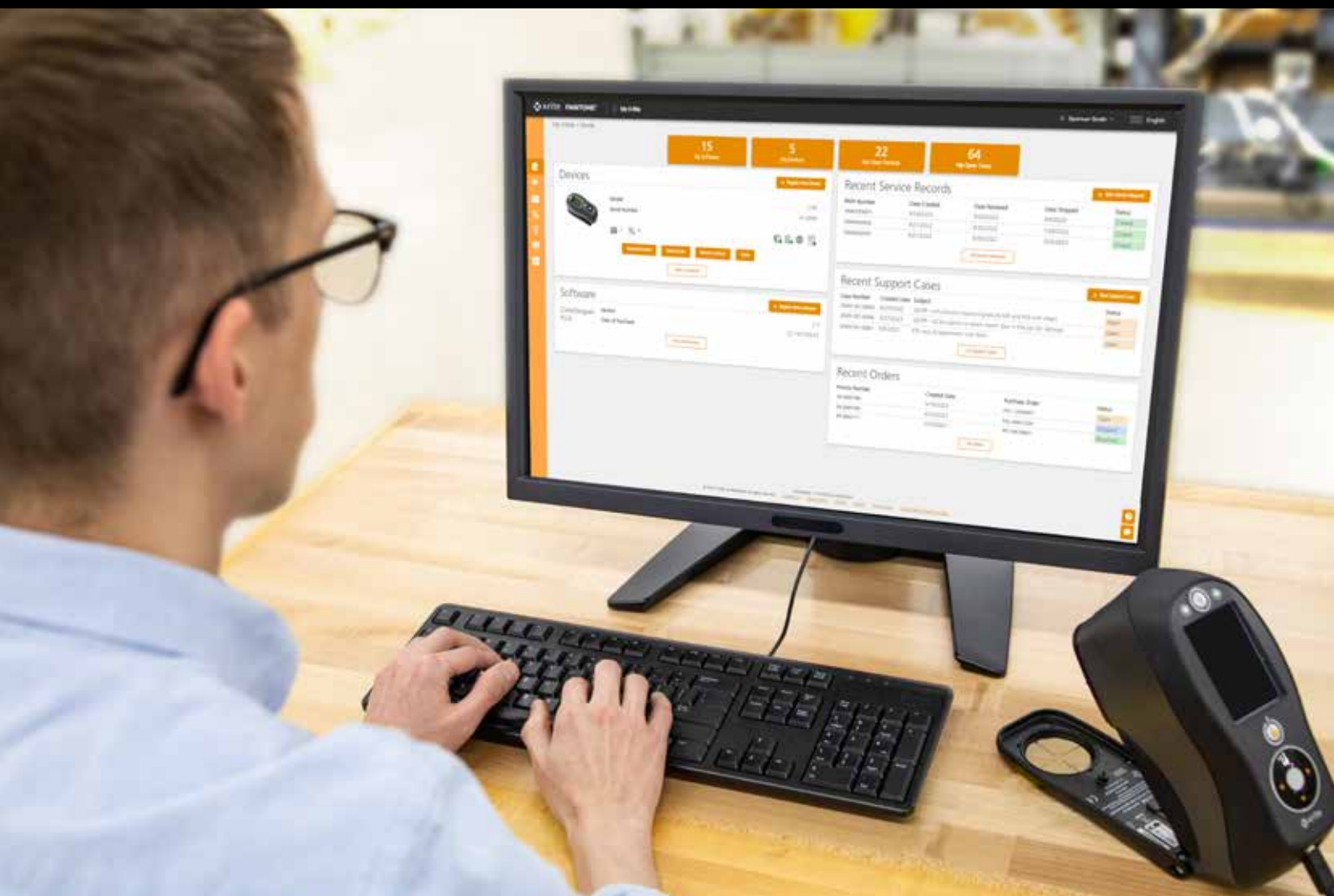


# My X-Rite: Ihr Tor zu einer besseren Erfahrung

Das Kundenportal My X-Rite ist eine zentrale, benutzerfreundliche Online-Plattform, auf der Kunden ihre Produkte und Dienstleistungen von X-Rite effizient verwalten können. Es bietet eine Reihe von Tools und Ressourcen für Produktregistrierung, Software-Downloads, Support-Anfragen und Updates. Das Portal optimiert die Kundenerfahrung und ermöglicht eine nahtlose Interaktion und Unterstützung für alle X-Rite-relevanten Anforderungen.





## Gründe für die Registrierung

Durch die Registrierung für My X-Rite erhalten Sie exklusiven Zugang zu einer Fülle von Ressourcen, die Ihre Erfahrung mit Produkten von X-Rite verbessern sollen.



### **Benutzerfreundliche Oberfläche**

Wir haben Ihnen das Navigieren und Suchen einfacher als je zuvor gemacht. Ganz gleich, ob Sie Produktinformationen oder Informationen zu Service und Support suchen, sind sie nur wenige Klicks entfernt.

### **Zugang rund um die Uhr**

Rufen Sie Ihr Konto und Informationen auf, wann immer es Ihnen am besten passt. Kein Warten mehr auf Geschäftszeiten; unser Portal ist rund um die Uhr erreichbar.

### **Personalisiertes Dashboard**

In Ihrem Dashboard werden die für Sie wichtigsten Informationen angezeigt. Über diese zentrale Plattform können Sie Ihre Geräte verwalten, Aufträge nachverfolgen, Rechnungen anzeigen und Service-/Support-Tickets überwachen.

### **Müheloser Service und Support**

Aus dem Portal können Sie Service- und Support-Tickets für Ihr Gerät direkt einreichen und verfolgen. Nur mit einem Mausklick, ohne dass Sie anrufen oder eine E-Mail senden müssen!

# Registrieren eines Geräts

Schöpfen Sie das volle Potenzial Ihres Geräts von X-Rite aus, indem Sie diese einfachen Schritte zur Registrierung ausführen.

1



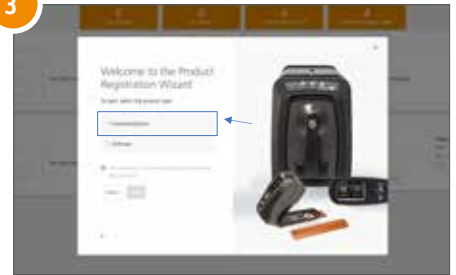
Melden Sie sich an oder erstellen Sie ein Konto auf [my.xrite.com](https://my.xrite.com).

2



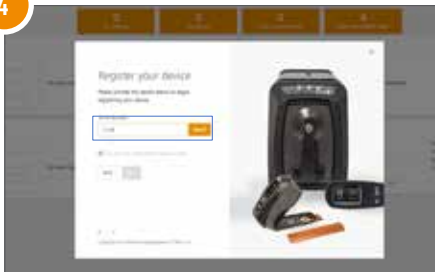
Wählen Sie „Neues Gerät registrieren“.

3



Der Registrierungsassistent wird geöffnet. Wählen Sie „Hardware/Gerät“.

4



Geben Sie die Seriennummer Ihres Geräts ein, die in der Regel auf einem Aufkleber in der Nähe der Blende oder auf der Unterseite Ihres Geräts zu finden ist. Klicken Sie auf „Suchen“.

5



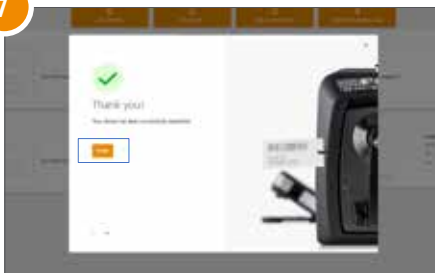
Wählen Sie Ihr Modell in einer Produktliste aus. Wenn Sie Ihr Modell nicht kennen und unsere Hilfe benötigen, wählen Sie bitte die Option „Ich kann mein Gerät nicht in dieser Liste finden“. Dort können Sie uns einige Bestelldaten mitteilen. Mit diesen Angaben werden Ihnen unsere Teammitglieder bei der Suche helfen. Klicken Sie auf „Weiter“.

6



Dann werden Sie zur Auswahl der Version Ihres Geräts in einer Dropdown-Liste aufgefordert. Nicht bekannt? Kein Problem. Wählen Sie einfach „Meine Version ist hier nicht aufgeführt“, und klicken Sie auf „Weiter“.

7



Jetzt sind Sie fertig! So einfach ist das. Klicken Sie auf „Beenden“. Dann wird Ihr Gerät in Ihrem Dashboard sofort mit dem gesamten Geräte- und Serviceverlauf angezeigt.

8



Da Ihr Gerät jetzt registriert ist, können Sie mit nur wenigen Mausklicks Service- und Supportanfragen für das Gerät erstellen.

# Wir sind Farbexperten

Wir wissen, dass erstklassige Farbwiedergabe ein Siegel für erstklassige Qualität ist und dass Ihre Leistungen von zuverlässiger und präziser Farbherstellung abhängen. Aufgrund der zahlreichen Risiken für Farbfehler lässt sich die richtige Vorgehensweise nur schwer ermitteln, Dabei können wir Ihnen helfen! Mit mehr als 60-jähriger Erfahrung in Sachen Farbe und an Standorten weltweit erstreckt sich unser Know-how auf zahlreiche Branchen. Wir möchten Ihnen bei der Erreichung der höchsten Farbpräzision helfen, damit sich ihre Produkte und die Produkte Ihrer Kunden von der Konkurrenz abheben.

## Dabei kann Ihnen X-Rite Pantone helfen.

Auf [xrite.com](http://xrite.com) erfahren Sie, wie unsere Farbexperten Ihre Betriebsabläufe prüfen und Ihnen einen kostenlosen Bericht zu Ihrem Farbreifegrad aushändigen.



Komplettlösungen



Innovation



Service



Technischer Support



### Ihr Partner für Nachhaltigkeit

Im Rahmen unseres kontinuierlichen Engagements für ökologische Verantwortung entwickeln und optimieren wir innovative Lösungen für die Farbmessung, damit unsere Kunden den Ausschuss minimieren und nachhaltige Produktionsverfahren fördern können.



X-Rite ist eine Marke oder eingetragene Marke von X-Rite, Incorporated in den USA und/oder anderen Ländern. PANTONE®, PantoneLIVE und andere Marken von Pantone sind Eigentum von Pantone LLC. Alle anderen Marken oder eingetragenen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.  
© X-Rite, Inc. 2024. Alle Rechte vorbehalten. L15-052 (01/24)