



Servicio asistencia

Reduzca el riesgo. Proteja su inversión.

El mantenimiento preventivo es la mejor forma de lograr los niveles más altos de precisión del color y extender la vida de su dispositivo de medición. X-Rite ofrece una variedad de paquetes de planes de asistencia para garantizar que su dispositivo siga operando en perfectas condiciones, y así lograr el color que especifican sus clientes. Al enviar el dispositivo a un centro de servicio global de X-Rite o un socio de asistencia certificado, puede anticipar una asistencia de clase mundial, un servicio consistente y repetible, y menos tiempo de inactividad.



Maximice su inversión

Permita que X-Rite lo ayude a mejorar la fiabilidad y a garantizar la consistencia de medición del dispositivo para obtener datos de color precisos y un flujo de trabajo de fiar. Nuestros planes de asistencia incluyen el procedimiento de certificación y mantenimiento preventivo de cinco puntos de X-Rite para que sus dispositivos sigan funcionando según las especificaciones originales.



Conserve sus certificaciones

La certificación anual le dará la confianza a usted y sus clientes de que su dispositivo funciona como debería. Nuestra certificación ISO:9001 garantiza que podamos cumplir con la calidad y los requisitos normativos aplicables; y nuestra acreditación ISO:17025 valida nuestra competencia en calibración.



Reduzca su tiempo sin producir

Planifique y adelántese a las averías. Sabemos que no hay espacio en su programación o presupuesto para la inactividad. Cuando invierte en un plan de asistencia, recibe servicio prioritario y un dispositivo en préstamo sin cargo (con los planes aplicables) para mantener su tiempo de inactividad en el mínimo.



Garantice la calidad

Si usa dispositivos múltiples para medir el color, especialmente entre diferentes sitios, debe saber que todos funcionan al unísono. Nuestros planes de asistencia aplicables extienden la cobertura de la garantía básica de defectos del producto e incluyen el software NetProfiler® para verificar y optimizar el rendimiento en los dispositivos compatibles. NetProfiler es una combinación de software basado en la nube y estándares de color que pueden garantizar la consistencia del color entre dispositivos y en toda la cadena de suministro.

Opciones del Plan de asistencia de X-Rite

¿Qué incluye?	Premium	Certificación Plus	NetProfiler Plus	Protective	Field Service®
Defectos del producto	✓	✓	✓	✓	✓
Protección contra daños accidentales	✓	✓	✓	✓	✓
Unidad prestada*	✓	✓	✓		✓
Mantenimiento anual preventivo	✓	✓			✓
Calibración anual	✓	✓			✓
Certificación ISO:17025*	✓	✓			✓
NetProfiler	✓		✓		
Accesorios certificados de X-Rite	✓	✓	✓		
Envío de devolución*	✓	✓	✓	✓	✓

* = solo para dispositivos aplicables y países seleccionados

¿No está seguro de por dónde comenzar?

Podemos hacer que sea sencillo. Simplemente comuníquese con su representante de ventas local que está especialmente capacitado para responder preguntas y ayudarlo a elegir el mejor plan de asistencia para sus necesidades.

- América del Norte: ServiceSupport@xrite.com
- Europa: EMEASupport@xrite.com
- India: ServiceIndia@xrite.com
- Hongkong y SEA: ServiceAsia@xrite.com
- Japón: JapanServiceTeam@xrite.com
- China: ServiceSH@xrite

